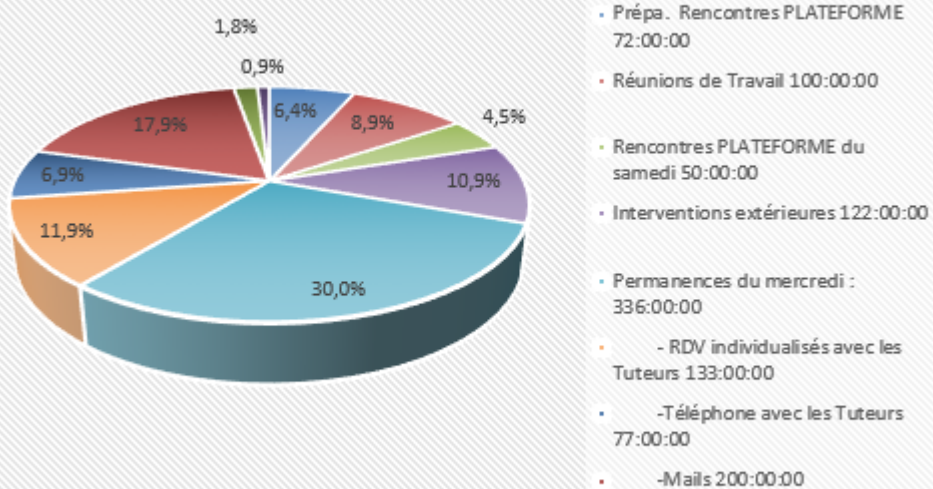


| PARTIE 1 : année en cours                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Points forts/<br>Réussite/                     | <p><b>Des objectifs maintenus et atteints en 2024:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>soutien des familles</b> en demande ou en exercice de la mesure de protection d'un proche</li> <li>- <b>rencontres collectives en extérieur</b>, au profit d'un nombre conséquent de familles et de professionnels du secteur social médico-social en lien avec les familles et leurs proches</li> <li>- <b>permanence du mercredi et des rencontres collectives sur site à l'attention des familles</b></li> <li>- <b>lien avec les juges des tutelles</b> du Bas-Rhin</li> <li>- <b>lien et réponse aux demandes des diverses associations, établissements médico-sociaux, maisons de retraite</b> pour une information sur les mesures de protections juridiques.</li> </ul> <p><b>Pour le recueil des appréciations en 2024 sur les temps collectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- commentaire de mandataire familial - plateforme collective du 10 février 2024 :<br/><i>« Matinée très intéressante, pragmatique » « La pluralité des participants apporte un éclairage complet des situations avec des expériences concrètes »</i></li> <li>- le commentaire de mandataire familial - plateforme collective du 13 avril 2024 :<br/><i>« Temps d'échange très apprécié car très riches en information, les encadrants sont à l'écoute et fournissent beaucoup de conseils utiles »</i></li> <li>-ou encore à la rencontre du 21 septembre 2024 :<br/><i>« Merci pour la clarté des explications, votre patience, c'est un grand soulagement pour un nouvel aidant d'avoir accès à des explications ciblées et à jour. Un grand merci »</i></li> </ul>                                                                                                                                                                       |
| Difficultés/<br>Freins sur<br>l'année en cours | <p><b>La plateforme demeure en manque de temps, de moyens humains et financiers</b> pour répondre aux nombreuses sollicitations des familles, au partenariat avec les professionnels des établissements sociaux-médico-sociaux, au partenariat avec les juges des tutelles et aux demandes d'interventions extérieures au profit de familles exerçant des mesures pour un proche.</p> <p><b>La plateforme est sollicitée par les familles pour la mise en œuvre du mandat de protection future, faute de moyens, les encadrants informent les familles, sans pouvoir les accompagner dans la signature du mandat.</b></p> <p><b>La partie liée aux indicateurs administratifs à tenir pour la DDETS, soit les formulaires à compléter</b> sur le site dédié, prend beaucoup de temps et surtout, il n'est pas possible tout renseigner, entre les participants aux grandes plateforme rendez-vous physiques, les réponses aux mails et le téléphone du mercredi. Il y a une perte de données considérables pour le recueil des mails et de la téléphonie. <b>Il n'est pas pris en compte le temps de travail dédié aux réponses apportées par les référents de la plateforme aux familles.</b></p> <p><b>Il faudrait les mercredis :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• non pas la mise en place d'une ligne dédiée ouverte le mercredi, mais la mise en place d'un standard téléphonique pour pouvoir gérer tous les appels,</li> <li>• et une assistante pour gérer les appels sur la semaine avec les prises de RDV pour les familles.</li> </ul> <p>Et pour les grandes rencontres collectives en extérieur, il faudrait sur le site dédié :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• une ligne qui intègre ces rencontres en terme de nombres de participants pour ne pas avoir à rentrer individuellement les participants</li> </ul> |

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                              |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Chiffres clés de l'activité</b> | <b>Etat des mails traités sur stats Outlook 2024</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>630 MAILS</b>                                                                                                                             |
|                                    | <b>Etat des personnes reçues pour un accompagnement personnalisé au service dans le cadre des permanences</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La majorité des personnes reçues sont en demande en amonts d'une mesure de protection pour un proche</li> </ul>                                                                                                                  | <b>183 personnes</b>                                                                                                                         |
|                                    | <b>Et dans le cadre de RDV personnalisé, dont 75% dans le cadre de l'exercice d'une mesure de protection pour un proche</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- les personnes reçues sont en questionnement sur l'exercice de la mesure qui leur a été confiées par le juge</li> </ul>                                                                                             | <b>113 personnes</b>                                                                                                                         |
|                                    | <b>Etat des interventions et conférences en extérieur sur tout le Bas-Rhin ayant réunis des familles, des personnes vulnérables (jeunes adultes en situation d'handicap ou seniors en perte de capacité) et les professionnels des structures médico-sociales</b>                                                                                                                       | <b>12 plateformes en extérieurs sur tout le Bas-Rhin</b><br><br><b>Soit un total de 314 personnes mises en connaissance de la plateforme</b> |
|                                    | <b>Etat des plateformes collectives sur site interne, avec un total de participants</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>4 plateformes sur site Avec 27 participants</b>                                                                                           |
|                                    | <b>TOTAL des appels qui ont pu être entrés sur le site</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 62% des appels sont réalisées par la tranche d'âge entre 40 et 74 ans – 36% entre 40 et 59 ans, 13% de 20 à 39 ans</li> <li>• La majorité des appels sont liés à l'exercice de la mesure de protection d'un proche et concerne à 60% des mesures de tutelle ou curatelle</li> </ul> | <b>149 appels saisis</b>                                                                                                                     |
|                                    | <b>Total des personnes en 2024 en lien direct avec la plateforme</b><br><b>Que ce soit par mail, par téléphone, lors des permanences, de RDV physique ou lors de rencontre collective, exception faites des interventions extérieures sur tout le Bas-Rhin</b>                                                                                                                          | <b>816 personnes</b>                                                                                                                         |
|                                    | <b>Etat de satisfaction des mandataires familiaux</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>100%</b>                                                                                                                                  |

| BILAN 2024                              |                   |             |
|-----------------------------------------|-------------------|-------------|
| TEMPS DE TRAVAIL DIRECT ET QUANTIFIABLE |                   |             |
| NATURE                                  | Temps consacré    |             |
|                                         | heures            | %           |
| Prépa. Rencontres PLATEFORME            | 72:00:00          | 6,4%        |
| Réunions de Travail                     | 100:00:00         | 8,9%        |
| Rencontres PLATEFORME du samedi         | 50:00:00          | 4,5%        |
| Interventions extérieures               | 122:00:00         | 10,9%       |
| Permanences du mercredi :               | 336:00:00         | 30,0%       |
| - RDV individualisés avec les Tuteurs   | 133:00:00         | 11,9%       |
| -Téléphone avec les Tuteurs             | 77:00:00          | 6,9%        |
| -Mails                                  | 200:00:00         | 17,9%       |
| Rapport d'Activité                      | 20:00:00          | 1,8%        |
| Veille sur site de la plateforme        | 10:00:00          | 0,9%        |
| <b>TOTAL</b>                            | <b>1120:00:00</b> | <b>100%</b> |

### Répartition du temps de travail en %



### **Objectifs et Perspectives pour 2025 :**

Sur le fonctionnement de la plateforme :

- Les permanences du mercredi, les rencontres collectives pour les familles et le travail en lien avec les juges sont maintenus
- Et toutes les actions en extérieur de la plateforme avec un partenariat fort avec les structures sociales et médico-sociales sont reconduites dans la mesure du possible
- Le décret concernant la publicité du mandat de protection future est sorti, il s'agit de voir comment l'udaf67 s'y inscrit.

**La recherche de moyens financiers doit être faite en 2025 pour que soit mis en place :**

- Un standard téléphonique pour les familles
- La prise en compte du temps de travail des référents pour les réponses apportées aux mails des familles
- la mise en œuvre du mandat de protection future : demande des familles pour la mise en œuvre par l'Udaf du mandat de protection future est portée par la plateforme depuis 2016 à l'attention de la gouvernance de l'Udaf et des financeurs
- C'est un impératif des pouvoirs publics en lien avec la loi sur le bien vieillir. Les familles s'interrogent sur la pertinence de ce mandat, de même qu'elles sont dans l'attente de renseignements pour son élaboration, elles sont de plus en plus conscientes de l'utilité à prévoir la perte d'autonomie future et souhaitent anticiper.

Les questions autour des directives anticipées et de la personne de confiance font aussi partie des échanges au sein de la plateforme des tuteurs familiaux, en amont d'une mesure de protection et répondent au principe de subsidiarité, avec également un questionnement des familles sur l'habilitation judiciaire entre époux

**Nota Bene : constat d'un recours quotidien des familles à la boîte mail « tuteursfamiliaux@udaf67. Fr » et une réorientation par les greffes des demandes des familles vers la plateforme, voir en 2025 une obligation dans les jugements de mesures des familles de contacter et de justifier au juge du contact de la plateforme par la famille.**