

REFERENT(E) LOGICIEL METIER CDD – 3 mois

Et si vous rejoigniez une association dans l'ESS pour un métier qui a du sens en tant que Référent logiciel métier, afin permettre à des familles et des majeurs protégés d'être suivis et mieux pris en charge ? Cela vous donne envie ?

Présentation :

L'UDAF (Union Départementale des Associations Familiales) regroupe 37 Associations Familiales et 19.198 familles adhérentes.

L'UDAF a pour mission de promouvoir, défendre et représenter les intérêts de toutes les familles vivant dans le département, quelles que soient leurs croyances ou leur appartenance politique.

L'association regroupe différents services : un service d'Accompagnement à la Gestion du Budget Familial, un service de Protection Juridique des Majeurs, un service d'Accompagnement des Familles et un service « Familles Gouvernantes ».

Au sein du service administratif et financier, vous êtes le référent expert de l'application métier des services Protection Juridique des Majeurs et Accompagnement des familles. En coopération transversale avec les chefs de services et en collaboration avec le groupement associatif informatique SYNERGIE, vous contribuerez à l'évolution des processus et du système d'information.

Vos activités clés :

Sous la responsabilité du Responsable Administratif et Financier à qui il/elle doit rendre compte de son activité, il/elle assurera les missions suivantes :

Logiciel métier

- Support technique aux utilisateurs : accompagnement à l'utilisation du logiciel métier, formations, ateliers métiers destinés au développement et à la pérennisation des compétences des utilisateurs, webinaires, analyse et communication des mises à jour, rédaction de procédures d'utilisation, requêtes sur les bases de données, dépannage et gestion des incidents.
- Gestion des bases de données utilisateurs et tiers, veille sur la qualité des données de l'application, participation aux nettoyages et migrations de données, paramétrages fonctionnels.
- Déploiement du logiciel métier et des applications connexes : participation au COPIL, communication, analyse et paramétrages pré-migration, tests, planification, coordination, contrôles post-migration, organisation des formations en lien avec le déploiement.
- Proposition d'améliorations en lien avec les utilisateurs, participation aux comités techniques SYNERGIE.

Supports numériques :

- Gestion des outils numériques: commandes, installation, dépannage des utilisateurs.
- Ouverture des comptes métiers CAFPRO, viatrajectoire, extranet...

Spécificités du poste, contraintes :

- Importante technicité et maîtrise complète de l'ensemble des modules de l'application
- Grande disponibilité au service des utilisateurs de l'application

Les qualités professionnelles requises :

- Autonomie
- Ecoute et sens du relationnel, qualités pédagogiques
- Sens de l'organisation et rigueur
- Maitrise des outils bureautiques et aisance informatique
- Capacités d'adaptation, d'anticipation et réactivité,
- Aptitude au travail en équipe pluridisciplinaire et en mode projet
- Capacité d'analyse et esprit de synthèse, d'initiative, curiosité
- Qualités rédactionnelles
- Connaissance du secteur médico-social serait un plus

Conditions :

- **Être diplômé(e) niveau III type BTS ou DUT**
- Tickets restaurant, mutuelle et CE
- Horaires individualisés

Salaire : Selon grille de Technicien Supérieur de la Convention Collective du 15 mars 1966 (à partir de 1810 € et selon ancienneté reprise)

Expérience: minimum 1 an

Type d'emploi : CDD de remplacement

Lieu de travail : Strasbourg

Horaire hebdomadaire : 35 heures / semaine

Contact : Service Ressources Humaines – Poste Référent logiciel métier

recrutement@udaf67.fr

Merci d'adresser votre curriculum-vitae et lettre de motivation à l'attention de M. LEMAIRE

Directeur Général de l'UDAF du Bas-Rhin avant le 31 mai 2022