

Ce bulletin d'été (un peu plus long que d'habitude) est consacré au travail réalisé en 2021 par les CCAS. Le contenu de ce numéro s'appuie sur les remontées de terrain des délégués familiaux, que nous remercions chaleureusement pour leur engagement. L'Udaf collecte en effet annuellement leurs « rapports de mandat », qui permettent d'avoir une meilleure vue de l'activité des CCAS sur l'année écoulée.

Les retours des délégués familiaux rendent compte de la 2e année de fonctionnement des CCAS-CIAS, dont les conseils d'administration ont été renouvelés au printemps 2020.

Ils ne constituent pas un rapport exhaustif, ni un rapport d'activité de chaque CCAS, mais permettent d'appréhender l'activité du CCAS à travers les yeux du délégué familial, comme une « photographie ».

Cette année a encore été marquée par les effets de la pandémie, avec un nouveau confinement au printemps et les conséquences économiques et sociales que nous connaissons.

L'ACTIVITE DES CCAS EN 2021

Ces éléments concernent le retour de 30 CCAS du département.

Les CCAS concernés dans ce document ont été plutôt actifs, avec en majorité 3 réunions et plus.

Les thématiques abordées :

- Vote annuel du budget du CCAS
- Analyse des besoins sociaux (ABS) sur la commune (certaines avaient été démarrées en 2020)
- Etude de demandes d'aides financières
- Dans une moindre mesure, étude de dossier pour le compte de la Collectivité Européenne d'Alsace

En terme de fonctionnement, certains CCAS ont mis en place une **commission spécialisée**, comme par exemple : commission permanente pour l'étude d'aides financières, « conseil des sages », groupe de travail sur l'évaluation des besoins sociaux, tables rondes suite à l'analyse des besoins sociaux et pour un CCAS, ce n'est pas une commission permanente, mais un groupe de travail sur l'animation auprès des personnes âgées qui s'est formé.

LES ACTIONS

Les domaines d'action des CCAS-CIAS ont été assez variés :

- Animation auprès de personnes âgées
- Aide aux personnes en situation de précarité
- Aide aux personnes de handicap
- Activités pour dynamiser le lien social dans la commune
- Accueil des personnes migrantes
- Création/animation/gestion d'une épicerie sociale
- Distribution de fruits/légumes et produits frais
- Actions dans le domaine du logement
- Actions dans le domaine enfance/jeunesse
- Actions dans le domaine culturel

Actions 2021
Exemples d'actions
citées

PERSONNES AGEES

L'action auprès des personnes âgées reste un domaine privilégié pour de nombreux CCAS : comme l'année passée les repas de Noël ont dû être annulés.

- Les CCAS se sont donc mobilisés pour organiser la distribution de colis de Noël ou de portage de repas auprès des personnes âgées.
- Malgré les restrictions, des CCAS ont pu organiser quelques rencontres, sorties, une rencontre intergénérationnelle par l'intermédiaire d'une séance mensuelle de gymnastique douce ...
- Dans l'une des communes, des projets d'accompagnement seniors ont été imaginés suite à l'analyse des besoins sociaux, notamment la mise à jour d'un **livret d'accompagnement des seniors et l'accès des seniors aux transports collectifs.**

SOUTIEN AUX PERSONNES EN DIFFICULTE

- Aide financière ponctuelle
- Gestion/soutien ou orientation vers l'épicerie sociale, distribution de bons alimentaires, de légumes. Participation à la collecte de la Banque Alimentaire.
- Réflexion sur les aides accordées aux familles monoparentales, remise à plat des critères pour revaloriser l'aide (le contexte a favorisé cette réflexion).
- L'un des CCAS a aussi organisé l'attribution, à des habitants de la commune, de vélos trouvés par la police municipale et réparés.

VIE SOCIALE ET FAMILIALE

- Soutien aux activités sportives et culturelles
- Subventions aux différentes associations
- Animation de Noël avec venue du Père Noël, mise en place d'une boîte aux lettres pour le père Noël.

CRISE SANITAIRE

Plusieurs représentants ont évoqué des **actions en lien avec la crise sanitaire** : un certain nombre de CCAS a mis en place une ligne téléphonique pour les personnes âgées ou en situation d'isolement. Plusieurs CCAS se sont impliqués dans la campagne de vaccination (information, accompagnement des personnes âgées vers les lieux de vaccination). L'un des CCAS a choisi de financer des associations pour la distribution alimentaire. D'autres ont soutenu les personnes fragilisées par la distribution de légumes ou de bons pour le coiffeur. Citons encore une initiative : la recherche de bénévoles pour le périscolaire afin de pallier le manque de personnel, absent en raison du Covid.

Les échanges d'expérience lors des rencontres organisées par l'Udaf nous permettent également d'avoir le retour des délégués familiaux sur les actions de leur CCAS. Nous avons pu noter que l'action auprès des personnes âgées reste phare, mais que de nombreuses initiatives sont également mises en place pour développer la solidarité dans la commune, notamment depuis le début de la crise sanitaire.

Les retours des délégués familiaux montrent aussi que la place du délégué familial n'est pas la même selon le CCAS : pour certains représentants, il est plus difficile de faire reconnaître leur rôle auprès des membres élus, d'autant plus quand nos représentants sont nouvellement désignés au CCAS.

Les échanges avec les autres délégués familiaux leur permettent de voir qu'il est possible pour un représentant familial de peser dans le débat, de demander l'ajout de points à l'ordre du jour, d'être force de propositions.

LES PERSPECTIVES

Les délégués familiaux nous indiquent différentes actions en projet pour 2022 :

ACTIONS EN PROJET

- En direction des étudiants : création de logements pour accueillir des étudiants // Collecte alimentaire en faveur des étudiants
- En direction des personnes âgées : mise en place d'une nouvelle association pour le 3e âge // organisation de conférences
- En direction des personnes en difficulté financière : projet autour de l'épicerie sociale : le but est de mieux la faire connaître auprès des habitants, de la valoriser auprès des personnes qui pourraient en bénéficier // Vente de vêtements à très petits prix aux personnes bénéficiaires de l'aide sociale
- En direction des personnes migrantes : rénovation d'un lieu d'accueil pour l'hygiène aux bains municipaux
- Analyse des besoins sociaux : plusieurs CCAS seront amenés à travailler/approfondir les résultats de l'analyse menée cette année.
- L'un des CCAS cite le projet d'aménager le cœur du village

LE SOUTIEN DE L'UDAF

Les délégués familiaux ont été interrogés sur les thématiques sur lesquelles ils souhaiteraient bénéficier d'une information ou d'une formation. Celles qui ressortent en majorité sont les demandes d'informations concernant l'accompagnement des personnes âgées et celui des personnes en situation de précarité, conformément aux missions principalement exercées par les CCAS. Notons, dans une moindre mesure, un intérêt pour les questions de logement et au sujet des partenaires avec qui le CCAS peut travailler.

En 2021, 6 formations « **Agir dans le CCAS de ma commune** » ont été organisées, réunissant 86 participant.e.s. L'Udaf a aussi proposé la formation « **Délégué.e familial.e au CCAS/CIAS : quelle place au sein du CCAS ?** » uniquement dédiée aux délégués familiaux.

En clôture de ce numéro spécial, nous vous proposons de partager le témoignage de 2 délégués familiaux, actifs au sein du même CCAS.

QUELQUES QUESTIONS POSEES A ÉRIC ET JOSIANE, DELEGUES FAMILIAUX AU CCAS DE LA WANTZENAU

Qu'est-ce qui vous a donné envie de devenir délégué familial * ?

Eric : Habitant depuis longtemps dans la commune, j'avais la volonté de m'investir dans la vie de ma commune, sans pour autant être impliqué dans la vie politique. Je connaissais un peu le rôle du CCAS.

Josiane : J'ai travaillé pendant 37 dans une association familiale, donc je connaissais les missions du CCAS et le rôle des délégués familiaux. L'on peut dire que je savais « de quoi il en retournait ».

Etant proche de la retraite, j'avais envie de m'impliquer dans la vie communale.

**Eric occupe actuellement son deuxième mandat.*

Josiane a entamé son premier mandat en 2020.

Comment avez-vous pris en main votre rôle de délégué familial ?

Josiane : Les 2 premières réunions étaient un peu compliquées pour moi, je ne connaissais pas tout le monde, ou que de nom. Au début on reste un peu sur sa réserve, on écoute. Maintenant, je commence à comprendre mieux et à me sentir plus à l'aise.

Eric : Je rejoins Josiane, au début c'est une grosse phase d'observation, pour comprendre la dynamique. Mais tous les membres du CCAS viennent dans le même objectif, celui d'agir pour les habitants de la commune.

Au début du 2^e mandat, je n'ai pas eu le même temps d'observation. Cela est plus dû au contexte épidémique, qui nous a poussé à être attentifs, à appréhender les choses de manière un peu différente. En effet, les gens se déplaçaient moins en mairie. Le temps était comme un peu suspendu.

Diriez-vous que c'est un avantage d'être deux représentants familiaux au sein du CCAS ?

Eric et Josiane : L'avantage d'être deux, c'est d'apporter des visions un peu différentes, mais on se rejoint sur beaucoup de réflexions. Cela apporte un plus, quand une nouvelle personne rejoint le CCAS.

Cela permet aussi de pallier les absences de l'un ou l'autre. On a attendu que chacun prenne ses marques, avant de véritablement échanger ensemble.

Enfin, nous pouvons avoir un regard croisé sur les dossiers, cela ne peut être que bénéfique.

Depuis que vous occupez la fonction de délégué familial, pourriez-vous nous faire part d'une difficulté et d'une satisfaction ressenties ?

Eric : Beaucoup d'actions sont organisées pour les personnes âgées (repas de fin d'année, sorties...), cela est très positif. Il y a aussi beaucoup de choses pour la petite enfance et enfance.

Par contre, très peu de choses remontent sur les besoins des jeunes (12-18 ans). Il y a moins d'initiatives en direction des jeunes de cette tranche d'âge.

En outre, il y a peu de problèmes qui remontent. Avant, nous avions également un lien avec l'Electricité de Strasbourg sur certaines situations, mais cela n'est plus possible dans le cadre de la protection des données.

Josiane : Je partage ces réflexions.

Par ailleurs, le CCAS est peu connu des habitants. J'ai proposé de faire une communication pour présenter le rôle du CCAS, à l'occasion de la publication de l'article réalisé suite à la sortie des aînés.

Au CCAS, on peut exprimer nos idées. La parole est distribuée de façon équitable entre les différents membres, nos suggestions sont les bienvenues. J'ai par exemple exprimé le souhait d'avoir des éléments d'analyse des besoins sociaux et la prochaine réunion y sera consacrée. De même qu'il est envisagé de rencontrer l'assistante sociale de secteur.

Eric : Une initiative bénéfique à la mobilisation de notre CCAS a été la mise en place du centre de vaccination par la municipalité, en lien avec un médecin à la retraite. Un bon relais a été fait avec les membres du CCAS, qui se sont investis pour apporter leur aide au centre. Ainsi, nous avons été sur le terrain, un peu moins dans le traitement administratif de dossiers. Cela a été une belle mobilisation.

Un dernier mot ?

Eric : Lors d'une rencontre organisée par l'Udaf, j'ai pu me rendre compte que la fonction du délégué familial n'est pas assurée, ni perçue de la même manière selon la commune où l'on siège, sa taille, ses moyens ... Mais avec le contexte actuel, le CCAS risque d'être plus mobilisé. Nous sommes dans l'attente de voir comment cela va évoluer.

SITES RESSOURCES POUR VOUS INFORMER

- ↳ Informations sur l'action des CCAS et CIAS, le site de l'Union Nationale des CCAS :
<https://www.unccas.org/>
- ↳ Informations généralistes et thématiques sur les familles, 3 sites animés par l'Udaf Bas-Rhin :
 - www.udaf67.fr
 - Le Réseau des Parents : www.reseaudesparents67.fr
 - Le site dédié aux Aidants Familiaux : www.aidants67.fr
- ↳ **Connaissez-vous la fiche-info santé de l'Udaf ?**
Cette fiche propose diverses informations dans le domaine de la santé et sur les aidants familiaux. N'hésitez pas à en prendre connaissance en cliquant [ICI](#) !

CONTACT

Votre contact : Rosalie DULCK, chargée de mission : rdulck@udaf67.fr